

# 邢台市政府推进职能转变协调小组办公室

## 简 报

第 16 期  
(总第 84 期)

邢台市政府推进职能转变和  
“放管服”改革协调小组办公室

2018 年 12 月 24 日

- 沙河市行政审批局推行“互联网+政务服务”打造“四新”服务品牌
- 平乡县行政审批局大力发展“互联网+政务服务”建设

### 沙河市行政审批局 推行“互联网+政务服务”打造“四新”服务品牌

沙河市行政审批局创新工作方法，完善服务机制，充分运用“互联网+政务服务”形式解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁等问题，积极打造“四新”服务品牌。

#### 一、以“高”标准开启政务服务“新”征程

充分运用互联网思维探索政务服务新途径，加快推进政务服务“一网通办”，在全市率先运行河北政务服务网，共整理录入

审批事项 247 项，政务服务事项网上办理率达到 76%。积极完善软硬件建设，努力推进行政审批局与政务服务中心、网上政务服务平台“三位一体”融合共建，全面实行政务服务事项一站式服务，着力提高政务服务质量、效率，最大程度利企便民。

## 二、以“快”效率跑出政务服务“新”速度

在为企业提供免费帮办、代办的过程中，充分借助“互联网+政务服务”，对于上报的申报材料只审核电子版，减少提交纸质版材料环节。审批过程不需企业跑办，可在线联系、电话通知补齐补正材料，并实现同一材料在不同申请事项中的通用流转，避免企业重复提交申请材料，减轻企业负担，真正落实了“让数据多跑路，群众少跑腿”。

## 三、以“优”服务落实政务服务“新”要求

下大力组织实施服务水平提升工程，打破服务时间和地点局限，提供预约服务、上门服务、送达服务、延时服务等。同时，创新便民服务举措，群众可以通过手机扫描河北省政务服务网公众号、手机登录河北政务服务网 APP 客户端等方式登录平台，做到足不出户办理审批事项，极大地促进了“两不见面审批”和“最多跑一次”改革事项的全覆盖。此外，政务服务大厅还推行了行政审批服务事项二维码办事指南“一码通”，群众只需要扫描所需办理事项的二维码，就可以轻松了解到业务办理所需流程和材料，简单方便，快速准确，极大地提高了办事效率。

## 四、以“好”效果树立政务服务“新”形象

积极构建社会公众监督机制，切实解决审批流程中的“繁”“慢”问题。充分借鉴银行服务系统模式，通过服务窗口评价器推行实时评价制度，将监督权和服务质量的评判权实时交给办事群众，显著提升了办事群众满意度。通过每月的电话回访，办事企业、群众可对窗口人员的服务态度、办事效率、一次性告知等方面进行评价，避免了“面对面”评价服务的尴尬，能够更加客观有效征集办事群众意见，倾听群众的声音。同时，推进“互联网+政务服务”平台办件情况公示系统建设，用于公开展示各窗口单位政务服务事项办理进度，更好地接受社会各界监督。

（沙河市政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室供稿）

## 平乡县行政审批局 大力发展“互联网+政务服务”建设

平乡县行政审批局积极开展“双创双服”活动，大力推进“一网、一门、一次”改革，加强智慧政务大厅建设，完善“互联网+政务服务”体系，将政务服务网络向乡镇（社区）延伸，实现县、乡、村一体化，最大限度让“数据多跑路、群众少跑腿”。

一、制定工作方案。制定了《平乡县行政审批局“互联网+政务服务”平台上线应用实施方案》，由县行政审批局负责政务平台日常维护、录入审核等职责，承担16个县直部门“互联网+政务服务”用户互动模块维护工作。

二、加强部门协作。在县政府领导和统一协调推进下，县审批局着力加强对县直部门事项梳理工作的培训指导工作，组织相关部门认真梳理事项名称、明确法律依据、编制办事指南，完善办理时限、所需材料、办理流程等内容，帮助各单位将事项录入河北省网上办事大厅，并进行全面公示公开和宣传引导。

三、扩大覆盖范围。根据《邢台市行政审批系统“互联网+政务服务”平台上线应用实施方案》文件要求，按照行政审批事项“应纳必纳、能纳必纳”的原则，最大限度扩大网上办理事项覆盖范围，现有 89%审批事项已实现网上办理。

（平乡县政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室供稿）

---

抄报：省政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

分送：市委、市政府领导同志。

市委有关部门，各县市区人民政府，市政府各部门。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院。

市政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组各专题组、功能组。

---

市政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 2018年12月24日印发