

# 邢台市政府推进职能转变协调小组办公室

## 简 报

第 4 期

(总第 72 期)

邢台市政府推进职能转变  
协调小组办公室

2018 年 3 月 29 日

● 前台统一受理 后台分类审批 双向免费邮递

邢台县 70% 审批服务事项实现“最多跑一次”

### 前台统一受理 后台分类审批 双向免费邮递 邢台县 70% 审批服务事项实现“最多跑一次”

今年以来，邢台县在“双创双服”活动中，针对窗口建设不完善、流程不优化、服务不便民等突出问题，确立“聚力创新、提速提效、惠民利企”工作目标，优化审批流程，设置“综合受理”窗口，推行“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件、双向免费邮递”新服务模式，变分散受理为集中受理、串联运转为并联运转，130 项审批服务事项实现“最多跑一次”，使企业

群众办事“进一扇门”、“找一个窗口”，70%审批服务事项实现“最多跑一次”。

一是实施“一窗受理”。设置“综合受理”窗口，承担全部审批服务事项的接待、咨询、受理、收件、上传、反馈，审批科室集中力量搞审批，变分散受理为集中受理、串联运转为并联运转，实现“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”，使企业群众办事“进一扇门”，“找一个窗口”。

二是推动“不见面审批”。依托全省政务服务一张网，推进“网上申请、在线办理、邮递送达”新型审批模式，认真梳理上网事项，规范流程录入网络，实现与企业群众密切相关的审批事项网上咨询、网上申请、网上办理。

三是推进“最多跑一次”。规范一次告知书、完善首问负责制，畅通电话、网上咨询渠道，确保群众准备申请材料一步到位。

四是配套“政务双向邮递”服务，实现群众递交材料、收取证照全部可以邮政送达，最大限度减少群众奔走次数，70%实现审批服务事项“最多跑一次”。

五是推行“预约服务”。企业和群众可通过电话、网络、现场等形式预约，行政审批局根据预约要求安排公休日时间开展服务。当天办不完的，延长工作时间办理，力争“当日事当日毕，办不完不下班”，服务企业群众“零距离”、“全天候”。

六是开展项目代办。对于重点项目，安排专人开展全程代办服务，项目方只需提供相关申请材料，由代办员为其办理相关审

批手续，让企业腾出更多的精力用于建设经营发展。

（邢台县政府推进职能转变协调小组办公室供稿）

---

抄报：省政府推进职能转变协调小组办公室

分送：市委、市政府领导同志。

市委有关部门，各县市区人民政府，市政府各部门。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院。

市政府推进职能转变协调小组各专题组、功能组。

---

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室 2018 年 3 月 29 日印发